

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

1. Introdução

1.1. A Sociedade Esportiva Palmeiras (“PALMEIRAS”), associação civil desportiva inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.750.345/0001-57, com sede na Rua Palestra Italia, 214, Perdizes, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05005-030, preocupada com a conscientização de seus torcedores no que diz respeito à coleta de informações e à utilização de informações para ingresso nas páginas eletrônicas ou aplicativos dos programas de relacionamento que oferece, apresenta a seguinte Política de Privacidade e Confidencialidade, cujo objetivo é esclarecer a forma de coleta, uso e proteção dessas informações.

1.2. Esta Política de Privacidade e Confidencialidade aplica-se aos atuais pontos de acesso oferecidos pelo PALMEIRAS - quais sejam: páginas eletrônicas oficiais e aplicativos do Palmeiras, do Programa Avanti, do Clube de Vantagens Avanti, loja *online*, loja física, Mundo Palmeiras, Palmeiras Tour, Academia Store, Família Palmeiras, Programa de Pontos e Vantagens –, bem como aos que vierem a ser criados (coletiva ou individualmente “Programas Palmeiras” ou “Portais”).

1.3. Para todos os efeitos desta Política, “Torcedor” será considerado o consumidor dos Programas Palmeiras.

2. Cadastro e coleta de informações

2.1. Ao efetuar o cadastro em qualquer um dos Programas Palmeiras, o Torcedor, além de aceitar os termos e condições específicos de cada Programa, aceita os termos e condições desta Política de Privacidade e Confidencialidade.

2.1.1. A efetivação da adesão aos Programas Palmeiras está sujeita à observância dos termos e condições de cada Programa, com os quais o Torcedor deve concordar expressamente.

2.2. **O cadastro implica na aceitação, pelo Torcedor, da utilização de suas informações nos exclusivos termos desta Política de Privacidade e Confidencialidade.**

2.3. No momento do cadastro, o Torcedor deverá registrar-se mediante informação de sua qualificação, incluídas, mas não limitadas a: dados pessoais como nome, nacionalidade, estado civil, documento de identidade e inscrição no CPF, sexo, endereço eletrônico, endereço de residência e/ou de entrega, telefone de contato, e data de nascimento (“Informações”).

2.3.1. A veracidade das Informações e os documentos entregues pelo Torcedor no momento do cadastro são de sua inteira responsabilidade.

2.3.2. O Torcedor será responsabilizado por eventuais prejuízos que o PALMEIRAS venha a sofrer no caso de inveracidade das Informações.

2.3.2. As Informações obtidas pelo PALMEIRAS serão tratadas de forma confidencial.

2.4. No momento do cadastro, o Torcedor deverá, também, escolher um nome de usuário (“*login*”) e senha, ambos sem espaços ou caracteres, de caráter pessoal e intransferível, para acesso a serviços reservados aos usuários.

2.4.1. Por conta do caráter exclusivo e intransferível do *login* e senha, o Torcedor será responsável por todos os atos praticados em seu nome.

2.4.2. A fim de evitar fraudes e aumentar a segurança de acesso, recomenda-se que o Torcedor altere sua senha periodicamente.

2.5. O *login* e senha escolhidos darão ao Torcedor acesso a todos os Portais e serão necessários para aquisição de produtos, inclusive ingressos para as partidas nos quais o time de futebol profissional do PALMEIRAS tenha mando de campo, resgate de pontos e todos os demais produtos e serviços oferecidos pelos Programas Palmeiras.

2.6. **Ao se cadastrar em qualquer um dos Programas Palmeiras, o Torcedor indicará expressamente se concorda em receber periodicamente correspondências promocionais e/ou divulgação de publicidade dos Programas Palmeiras, via correio, mensagem eletrônica, SMS ou telefone e se se concorda em divulgar sua localização durante o uso dos Programas Palmeiras.**

2.6.1. O Torcedor poderá autorizar o envio de publicidade de um ou mais Programas Palmeiras, por qualquer meio, ao indicar, no momento do cadastramento diretamente nos Portais, se opta pelo recebimento ou não, conforme o caso.

2.6.2. Essas correspondências poderão ser de qualquer um dos Programas Palmeiras, relacionadas ou não a benefícios em produtos e serviços oferecidos.

2.6.3. A opção pelo recebimento poderá ser cancelada a qualquer momento pelo Torcedor, na própria página eletrônica do PALMEIRAS (área pessoal do Torcedor), nas mensagens eletrônicas promocionais (link no final da mensagem), ou através de contato com a Central de Atendimento.

2.7. O Torcedor que se inscrever nos Programas Palmeiras não poderá envolver-se em atividades e práticas ilícitas, tais como, mas não limitadas a: brigas de torcida e comercialização de ingressos, cartões de acesso, benefícios, vantagens e/ou serviços oferecidos pelo PALMEIRAS através de seus Programas e Portais.

2.8. O Torcedor poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento do Cadastro e extinção ou remoção de seus registros, bem como a eliminação de suas informações do banco de dados do PALMEIRAS.

3. Segurança da informação e compartilhamento de informações

3.1. As Informações serão sempre tratadas de forma confidencial e utilizadas exclusivamente pelo PALMEIRAS para gerenciamento dos Programas Palmeiras e melhoria dos serviços e benefícios prestados nos Portais, de acordo com as autorizações dadas pelo Torcedor ao realizar o Cadastro.

3.2. As Informações serão armazenadas de forma criptografada.

3.3. As Informações não serão divulgadas pelo PALMEIRAS, a não ser por determinação judicial ou em caso de fraude cadastral.

3.3.1. Caso seja identificada fraude no cadastro do Torcedor, o PALMEIRAS terá o direito de enviar as informações coletadas aos órgãos competentes.

3.4. O PALMEIRAS não venderá nem alugará as Informações.

3.5. O PALMEIRAS nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando a confirmação de dados. Tampouco enviarão arquivos executáveis ou links para downloads de arquivos.

3.6. O Cadastro poderá ser cancelado a qualquer tempo e sem qualquer penalidade, por solicitação realizada pelo torcedor nos próprios Portais ou pelos demais canais de atendimento dos Programas Palmeiras.

4. Considerações gerais

4.1. **O Torcedor reconhece e aceita que os Portais podem utilizar sistema de monitoramento mediante utilização de *cookies*.**

4.1.1. *Cookies* são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido por período limitado de tempo e permitem a personalização de serviços.

4.1.2. Algumas funcionalidades só estarão disponíveis pelo emprego de *cookies*, reconhecendo o Torcedor que a não aceitação de tais *cookies* poderá afetar a navegabilidade ou o acesso a determinadas partes dos Portais.

4.1.3. A instalação, permanência e existência dos *cookies* no computador do Torcedor depende de sua vontade exclusiva, já que os *cookies* podem ser eliminados do computador sempre que o Torcedor desejar.

4.1.4. No caso de não aceitação dos *cookies*, o Torcedor não poderá responsabilizar o PALMEIRAS por eventual funcionamento inadequado dos Portais.

4.2. O Torcedor reconhece que poderá alterar as configurações de sua conta, incluindo *login*, senha e opções de recebimento de informações, a qualquer tempo.

4.3. **O Torcedor reconhece que, ao divulgar sua localização durante o uso dos Programas Palmeiras, especialmente aplicativos, permitirá ao PALMEIRAS acesso à sua localização, informação essa que será utilizada pelo PALMEIRAS para liberar funcionalidades específicas, com o que concorda expressamente.**

4.3.1. O Torcedor reconhece que é possível que algumas funcionalidades em aplicativos poderão não funcionar caso a localização não seja divulgada.

4.4. O PALMEIRAS reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço eletrônico www.palmeiras.com.br, informando o Torcedor sobre a alteração.